



Tingvoll kommune

Økokommunen- bedre løsninger for mennesker og miljø

Tingvoll kommune sin Kommunikasjonsplan for innføring av Helseplattformen

Mål med kommunikasjonsplan

- Kommunikasjonsplanen skal være et redskap for HP-styringsgruppe ved innføring av Helseplattformen.
- Kommunikasjonen skal bidra til at den enkelte ansatte som skal bruke Helseplattformen er godt kjent med prosjektet, og er motivert til å ta i bruk løsningen.
- Kommunikasjonen skal bidra til at innbyggerne i Tingvoll vet hva Helseplattformen er, og hva den kan bety for dem.
- Kommunikasjonen skal bygge tillit til Helseplattformen blant innbyggerne, og motivere dem til å ta i bruk løsningene som følger med.

Budskap

Den overordnede visjonen for Helseplattformen er også kjernebudskapet:

Vi etablerer en felles løsning med pasienten i sentrum, i samsvar med nasjonalt målbilde "en innbygger – en journal" via innbyggerportalen "Helsa Mi". (Stortingsmelding 9 2012-2013)

Det er viktig å få frem:

- Hvilke gevinster Helseplattformen gir innbyggerne (økt pasientsikkerhet, lettere tilgang til egne helseopplysninger, enklere kommunikasjon med helsetjenestene)
- Hvilke gevinster Helseplattformen gir ansatte (økt pasientsikkerhet, mer brukervennlige systemer, bedre beslutningsstøtte, enklere tilgang til helseopplysninger, bedre tid til å behandle pasienter, bedre kvalitet på legemiddelhåndtering).

Tingvoll kommunes kommunikasjonsplan er utarbeidet med bakgrunn i

Kommunikasjonsveilederen, som er et informasjonsverktøy fra Helseplattformen og inneholder:

- oppdatert informasjon som gir ansatte, innbyggere og folkevalgte den trygghet og kunnskap som de trenger om Helseplattformen.
- Informasjon om hvordan innbyggere kan nyttiggjøre seg Helseplattformens muligheter.

Målgrupper

- Kommunestyre, formannskap, råd og utvalg.
- Administrasjon og ledelse.
- Lokale HP prosjektgrupper.
- Sluttbrukere (Ansatte).
- Tillitsvalgte og vernetjeneste.
- Eksterne samarbeidspartnere helse.
- Innbyggere.

Utfordringer

Bekymringer oppsummert fra skjema "Interessentanalyse og kommunikasjonsplan" og "Risikoanalyse":

- Kommunens krevende økonomiske situasjon?
- Mangel på resurser:
 - tilgang på vikarer
 - IT-ressurs
 - Saksbehandling
- Innføringsperioden vil påvirke daglig drift og tjenesteyting
- Implementering av diverse velferdsteknologi som vi har i dag overføres ikke til HP
- Hvordan ser arbeidsflaten ut? Hva blir bedre – og hva endres?
- Tilstrekkelig opplæring?
- Gevinst av nytt system
- Pasientsikkerhet
- Ansattes skepsis til Helseplattformen
- Klarer i å skape VI-følelsen?
- Ansattes HMS, arbeidsbelastning, under innføring
- Negativ medieomtale
- Nøkkelpersoner i innføringsprosjektet faller ut
- Manglende digitaliseringskompetanse, bruk av appen: "HelsaMi"?
- Språklige utfordringer for utenlandske innbyggere/ansatte

Våre kommunikasjonskanaler

- HP Teams som arbeids- og informasjonsplattform for ansatte som deltar i innføringsprosjektet.
- Ansatteportalen som informasjon til alle ansatte i Tingvoll kommune.
- Tingvoll kommune sin hjemmeside og Facebook for innbyggere.
- Åpne folkemøter
- Innbyggerkontakt (Epost /SMS til alle innbyggere eller spesifikke målgrupper)
- Media

Matrise for informasjonstiltak

Interessentanalysen med detaljert kommunikasjonsplan og tiltak er en del av Kommunikasjonsplan.

Kommunikasjonsplan er dynamisk og oppdateres 1/mnd. og eller ved behov.

Ansvar

- HP Styringsgruppen
- HP Kommunikasjonsgruppen

Vedlegg:

- Tiltak til kommunikasjonsplan (Excel-dokument)