

Hjemmekontortilgang med VPN-klient

Programmer du må bruke hjemmekontorklient for

Gerica Ressursstyring	Komtek	fellesområder (R:, F:, G:, W:)
Annet?		

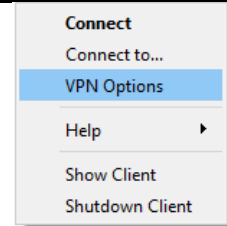


I tillegg kan det være nettsider hvor vi har tilgang basert på IP-adressen til Tingvoll kommune. Jeg tenker spesielt på de nettsidene som asylmottaket bruker (UDI, IMDI, Sesam osv.) Jeg kan i farten ikke si hvilke av disse som fungerer hjemmefra, om de fungerer via hjemmekontortilkobling, eller om du faktisk må være på kontoret.

Brannmurene i Kristiansund ble nylig oppdatert. Da må hjemmekontorprogramvaren på PC-ene kanskje oppgraderes. Funker ting bra, trenger du ikke oppgradere. Er tilkoblingen ustabil, må du oppgradere.

Gå på <https://www.iktorkide.no/tjenester/filer-til-nedlastning/>, og last ned oppgraderingsfila. Kjør og installer denne. Etterpå er det viktig at du tar en skikkelig restart av PC-en. Windows 10 har en spesiell måte å gjøre dette på. Mens du holder Shift-tasten på tastaturet nede, klikk på Start-knappen, og velg å skru av PC-en (på samme måte som du forhåpentligvis alltid gjør). Fortsett å holde nede Shift-tasten i 20-30 sekunder. Det kan hende PC-en begynner med noen oppdateringer, men da får du bare vente til de er fullført.

NB! Du kan bidra til å minske trykket på hjemmekontorløsningen. Følg oppskrifta nedenfor. Alle anbefales å skru av automatisk tilkobling. Da må du manuelt koble deg til når du trenger hjemmekontortilkoblingen. Husk å koble fra når du er ferdig. Dette gjør du ved å høyreklikke på hengelåsikonet og velge Connect eller Disconnect.

Dere som har hjemmekontorklientprogramvaren installert på PC-en: den er satt opp til å koble opp automatisk. **Med automatisk tilkobling vil PC-en koble seg til straks du er på trådløst nett hjemme, selv om du ikke tenkte å bruke hjemmekontor.** For å belaste systemene mindre, anbefales det at alle skrur av automatisk oppkobling. Da må du manuelt velge å koble deg til, når du trenger det. Høyreklikk da på hengelåsen, og velg Connect. (Lykkes du ikke med å deaktivere automatisk oppkobling, glem det.)

	Høyreklikk på det gule hengelåsikonet nede til høyre på skjermen, ved klokka. Ser du ikke ikonet, klikk på den lille pilen som tar fram skjulte ikoner. Velg VPN Options .
	Klikk på knappen Properties .
	Velg arkfanen Settings , og fjern avkrysningen for Enable Always-connect .